



Información proporcionada por Defensoría del Contribuyente

# Pedir informes tributarios a la Defensoría del Contribuyente

---

Última actualización: 13 abril, 2026

---

## Descripción

Si eres una persona natural o jurídica (empresa), que no se encuentra cumpliendo una condena, o está formalizada o acusada por un delito tributario, solicita a la Defensoría del Contribuyente (Dedecon) informes que:

- Contengan su opinión técnica a un caso particular (liquidaciones, giros o resoluciones u otro acto) emitido por el Servicio de Impuestos Internos (SII).
- Traten sobre un problema general que vulnere o ponga en riesgo la aplicación de la ley o los derechos de los y las contribuyentes por parte del Servicio de Impuestos Internos (SII), la Tesorería General de la República (TGR) o el Servicio Nacional de Aduanas.
- Contengan la opinión técnica sobre instrucciones no públicas del SII.
- Comuniquen al Ministerio de Hacienda sobre propuestas de modificación a las normas tributarias, destinadas a solucionar problemas generales del ordenamiento tributario o asegurar la protección de los derechos de los contribuyentes.
- Permitan aclarar la interpretación administrada vigente, cuando existan dos o más oficios generados por el SII, que tengan criterios contradictorios sobre una misma materia.

Solicita un informe tributario durante todo el año en el **sitio web de la Defensoría del Contribuyente**, en una **sucursal ChileAtiende** o por **videoatención**.



- Antecedentes como una liquidación, giro o cualquier actuación administrativa del Servicio de Impuestos Internos (SII) con que el contribuyente tenga una controversia.

### **Problema que vulnera o pone en riesgo la aplicación de la ley o los derechos de los contribuyentes**

:

- Antecedentes que den cuenta de la posible existencia de un problema sistémico del SII, TGR o Servicio Nacional de Aduanas, la forma en que el problema podría vulnerar o poner en riesgo la aplicación de la ley o los derechos de los y las contribuyentes, y el interés de la persona natural o jurídica que solicita el informe.

### **Propuesta para modificar la normativa tributaria:**

- Indicación del problema que necesita la modificación legal e interés del o de la contribuyente.

### **Opinión técnica sobre regulación administrativa:**

- Indicación de instrucciones internas, planes, procedimientos o programas del SII, Aduanas o TGR, que podrían vulnerar los derechos de los y las contribuyentes.

### **Aclaración del criterio vigente entre dos o más oficios del SII que tengan contradicciones sobre una misma materia:**

- Indicación de los oficios que contienen criterios contradictorios.

## **Solicita un informe**

Reúne los antecedentes solicitados e ingresa al [sitio web de la Defensoría del Contribuyente](#), con tu [ClaveÚnica](#) o [Clave Tributaria](#).

También puedes hacerlo en una [sucursal ChileAtiende](#) o solicitar una videoatención.

Si no tienes clara tu solicitud, [completa el formulario](#). Recuerda que para validar la información tienes que dar acceso a la Defensoría a tu carpeta tributaria en el sitio web del SII.

### **Importante:**

- El trámite no tiene costo.
- Puedes pedir uno o más informes.
- La Defensoría del Contribuyente podría solicitar documentos o información adicional si es necesario para evaluar tu caso.
- La Defensoría prestará el servicio o se comunicará directamente con el SII, TGR, Servicio Nacional de Aduanas o el Ministerio de Hacienda, cuando corresponda.

