

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

Consulte los seguros de un familiar fallecido o declarado incapaz judicialmente

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Conozca los seguros que tenía contratado o de los cuales era asegurado su padre fallecido o madre fallecida, o los seguros de su padre o madre con incapacidad judicialmente declarada.

Revise [más detalles](#).

Si fuiste afectada o afectado por los **incendios de la Región de Valparaíso**, consulta, ingresa un reclamo o solicita orientación sobre el cobro de seguros de vida, vivienda, vehículos, entre otros, a través del [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).

¿A quién está dirigido?

- Hijo o hija con padre fallecido o madre fallecida.
- Hijo o hija padre o madre con incapacidad judicialmente declarada.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad, escaneada por ambos lados.
- En caso de:
 - Defunción: certificado de defunción escaneado con una antigüedad no superior a 60 días desde su emisión.
 - Incapacidad del conviviente civil: resolución judicial escaneada que declare la incapacidad (provisoria o definitiva).
- Certificado de nacimiento del hijo o la hija con una antigüedad no superior a 60 días desde su emisión.

El tamaño máximo para cada archivo es de 8 MB. Se puede enviar más de un archivo si es necesario. Las extensiones que acepta el Sistema de Consultas de Seguros (SICS) son: doc, docx, jpg, xls, xlsx, txt y pdf.

- [ClaveÚnica](#), si realiza el trámite en línea.

Importante:

- La CMF calificará la admisibilidad de la consulta, la que será informada al correo electrónico registrado. La comunicación se remitirá dentro de un plazo no superior a diez días hábiles, contados desde recibida la consulta por la Comisión.
- La información es proporcionada por las compañías de seguros.
- La integridad y veracidad de los antecedentes proporcionados al consultar en el SICS son de exclusiva responsabilidad de quien los proporciona.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "consultar por seguro".
2. Una vez en el sitio web de CMF, haga clic en el botón "ClaveÚnica".
3. Ingrese su RUN y contraseña de ClaveÚnica; y pulse "continuar". Si no la tiene, [solicítela](#).
4. En el menú Servicios, seleccione "hija (o)".
5. Rellene el formulario.
6. Deberá autorizar a la CMF, para requerir a las entidades supervisadas, antecedentes que permitan dar respuesta a lo consultado, dejando activo el botón para la autorización "sí".
7. Seleccione "enviar".
8. Como resultado del trámite y una vez acreditada la calidad, recibirá un correo electrónico con el link al Sistema de Consultas de Seguros (SICS).

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/109507-consulte-los-seguros-de-un-familiar-fallecido-o-declarado-incapaz-judicialmente>