

Información proporcionada por Consejo Nacional de Televisión

# Solicitar información pública al CNTV (Ley de Transparencia)

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite solicitar información pública al Consejo Nacional de Televisión (CNTV) contenida en actos, resoluciones, expedientes, contratos, acuerdos y actas, además de la que ha sido elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte, salvo las excepciones legales (ver [artículo 21º de la Ley N° 20.285](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **portal de Transparencia** y en la **oficina del CNTV**.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada o del o la representante.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el portal de Transparencia, si está registrado, ingrese su correo electrónico y contraseña, y haga clic en "iniciar sesión".
3. Si no tiene una cuenta, complete los datos solicitados, y haga clic en "continuar".
4. En "buscar organismo", ingrese el nombre de la institución sobre la cual desea solicitar información, en este caso "Consejo Nacional de Televisión (CNTV)".
5. Complete el formulario, y haga clic en "enviar solicitud".
6. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.

#### **En oficina:**

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a una oficina del Consejo Nacional de Televisión, ubicada en [Mar del Plata 2147, Providencia](#).
3. Entregue el antecedente requerido.
4. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.

#### **Importante:**

- Si tiene alguna dificultad técnica con el portal de Transparencia, escriba al correo electrónico: [transparencia@cntv.cl](mailto:transparencia@cntv.cl).
- El sistema le entregará un código identificador de su solicitud, con el que podrá hacer [seguimiento al trámite](#).
- Si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).

#### **Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/106453-solicitar-informacion-publica-al-cntv-ley-de-transparencia>